

## LE TRUFFE VIA INTERNET

Internet offre ad ognuno di noi moltissime opportunità facilmente accessibili da pc e smartphone, ma presenta anche qualche rischio. Anche sul web, infatti, si sono moltiplicati i tentativi di truffa per rubare dati importanti, credito telefonico o addirittura denaro attraverso e-mail e siti internet.

Ecco, quindi, qualche consiglio pratico su come evitare situazioni spiacevoli:

- ✓ Non aprire e-mail e soprattutto allegati che arrivano da sconosciuti;
- ✓ Non cliccare su link – ricevuti via sms o via mail – che ti chiedono di verificare le tue password e i tuoi codici riservati. Banche e Poste Italiane non ti chiederanno mai di verificare i tuoi codici tramite questo sistema;
- ✓ Quando navighi su internet, non cliccare su link o pulsanti che ti compaiono in evidenza e che ti promettono vincite;
- ✓ Proteggi il tuo computer con un programma anti-virus sempre aggiornato.



# NOI NON CI FACCIAMO TRUFFARE

Se ti trovi in una situazione di difficoltà,  
contatta subito le Forze dell'Ordine a questi numeri:

**Emergenza**

**(112)**

**GUARDIA DI FINANZA . . . . . 117**  
**POLIZIA LOCALE DI SOSPIRO . . . . . 0372 623101**  
**POLIZIA LOCALE DI PIEVE D'OLMI . . . . . 0372 626131**  
**POLIZIA LOCALE DI PIEVE S. GIACOMO . . . 0372 64331**

Se hai dubbi o vuoi ricevere informazioni aggiuntive  
su come riconoscere un tentativo di truffa rivolgiti a:

## SPORTELLO ANTITRUFFA

presso

i Comuni di Sospiro, Pieve San Giacomo  
e Pieve d'Olmi

durante gli orari di apertura degli uffici

Con il contributo di



Comune di **Pieve d'Olmi**  
Comune di **Sospiro**  
Comune di **Pieve San Giacomo**  
Comune di **Cicognolo**  
Comune di **Cella Dati**  
Comune di **Derovere**

# NOI NON CI FACCIAMO TRUFFARE

I Comuni del Territorio mettono a disposizione  
degli anziani un servizio gratuito/sportello ascolto  
di sostegno e supporto al fenomeno.

**Campagna di Prevenzione e contrasto  
delle truffe agli anziani**





## **INSIEME PER COMBATTERE LE TRUFFE.**

Truffe e tentativi di truffa sono fenomeni che riguardano ogni anno migliaia di persone. Alla porta di casa, per strada, al telefono, su internet, le truffe sono in continua evoluzione e pur colpendo prima di tutto le persone più anziane, riguardano ognuno di noi. Per contrastare questo odioso fenomeno, il Comune di Pieve d'Olmi, Sospiro, Pieve San Giacomo, Cella Dati e Derovere, con il contributo di Regione Lombardia hanno realizzato questa breve guida per aiutare i cittadini a tutelarsi dai principali tentativi di raggio. Riconoscere un tentativo di truffa, infatti, è il primo e più importante passo per evitare situazioni di potenziale rischio e permettere un intervento tempestivo delle Forze dell'Ordine.



### **LE TRUFFE ALLA PORTA DI CASA**

I truffatori sono particolarmente abili ad individuare motivi pretestuosi per intrufolarsi in casa. Possono fingersi tecnici per la manutenzione, amici di figli e nipoti, impiegati del servizio elettrico ecc. Per troncare sul nascere ogni tentativo di truffa è importante ricordare che, fino a quando gli sconosciuti sono fuori dalla porta di casa, sei in una posizione di vantaggio che ti garantisce massima sicurezza.

### **LE TRUFFE ALLA PORTA DI CASA LE TRUFFE AL TELEFONO**

In generale, quindi:

- ✓ Non aprire agli sconosciuti e non farli entrare in casa. Diffida degli estranei che vengono a trovarti soprattutto se sei solo in casa;
- ✓ Prima di aprire la porta controlla dallo spioncino e, se hai di fronte una persona che non hai mai visto, apri con la catenella attaccata;
- ✓ Nel caso tu abbia qualche sospetto sulla persona che hai di fronte, telefona all'ufficio di zona dell'Ente a cui dice di appartenere per fare una verifica;
- ✓ Non mandare i bambini ad aprire se non sei certo dell'identità di chi è alla porta.

### **LE TRUFFE AL TELEFONO**

Quante volte ti hanno telefonato proponendoti di cambiare operatore, aderire a una nuova offerta o comunicandoti di essere il fortunato vincitore di un concorso a premi? In molte di queste occasioni, dall'altra parte del telefono si trovano venditori insistenti che propongono offerte dubbie, contratti incomprensibili, pratiche poco chiare.

In tutti questi casi:

- ✓ Diffida delle comunicazioni di fortunate vincite o guadagni facili. Si tratta molto spesso di truffe;
- ✓ Se ti contattano per un nuovo contratto o un'offerta non fornire dati personali, bancari o i codici di utenza e fatti spedire la documentazione prima di aderire;
- ✓ Non rivelare i codici Pod (per la luce) e Pdr (per il gas). Questi codici infatti, insieme ai tuoi dati anagrafici, bastano per farti passare a un nuovo operatore. Infine ricorda che, se la situazione non ti sembra chiara, riagganciare è sempre la soluzione migliore.

