

LE TRUFFE VIA INTERNET

Internet offre ad ognuno di noi moltissime opportunità facilmente accessibili da pc e smartphone, ma presenta anche qualche rischio. Anche sul web, infatti, si sono moltiplicati i tentativi di truffa per rubare dati importanti, credito telefonico o addirittura denaro attraverso e-mail e siti internet.

Ecco, quindi, qualche consiglio pratico su come evitare situazioni spiacevoli:

- ✓ Non aprire e-mail e soprattutto allegati che arrivano da sconosciuti;
- ✓ Non cliccare su link – ricevuti via sms o via mail – che ti chiedono di verificare le tue password e i tuoi codici riservati. Banche e Poste Italiane non ti chiederanno mai di verificare i tuoi codici tramite questo sistema;
- ✓ Quando navighi su internet, non cliccare su link o pulsanti che ti compaiono in evidenza e che ti promettono vincite;
- ✓ Proteggi il tuo computer con un programma anti-virus sempre aggiornato.



NOI NON CI FACCIAMO TRUFFARE

Se ti trovi in una situazione di difficoltà,
contatta subito le Forze dell'Ordine a questi numeri:

Emergenza

(112)

GUARDIA DI FINANZA 117
POLIZIA LOCALE DI SOSPIRO 0372 623101
POLIZIA LOCALE DI PIEVE D'OLMI 0372 626131
POLIZIA LOCALE DI PIEVE S. GIACOMO ... 0372 64331

Se hai dubbi o vuoi ricevere informazioni aggiuntive
su come riconoscere un tentativo di truffa rivolgiti a:

SPORTELLO ANTITRUFFA

presso

i Comuni di Sospiro, Pieve San Giacomo
e Pieve d'Olmi

durante gli orari di apertura degli uffici

Con il contributo di



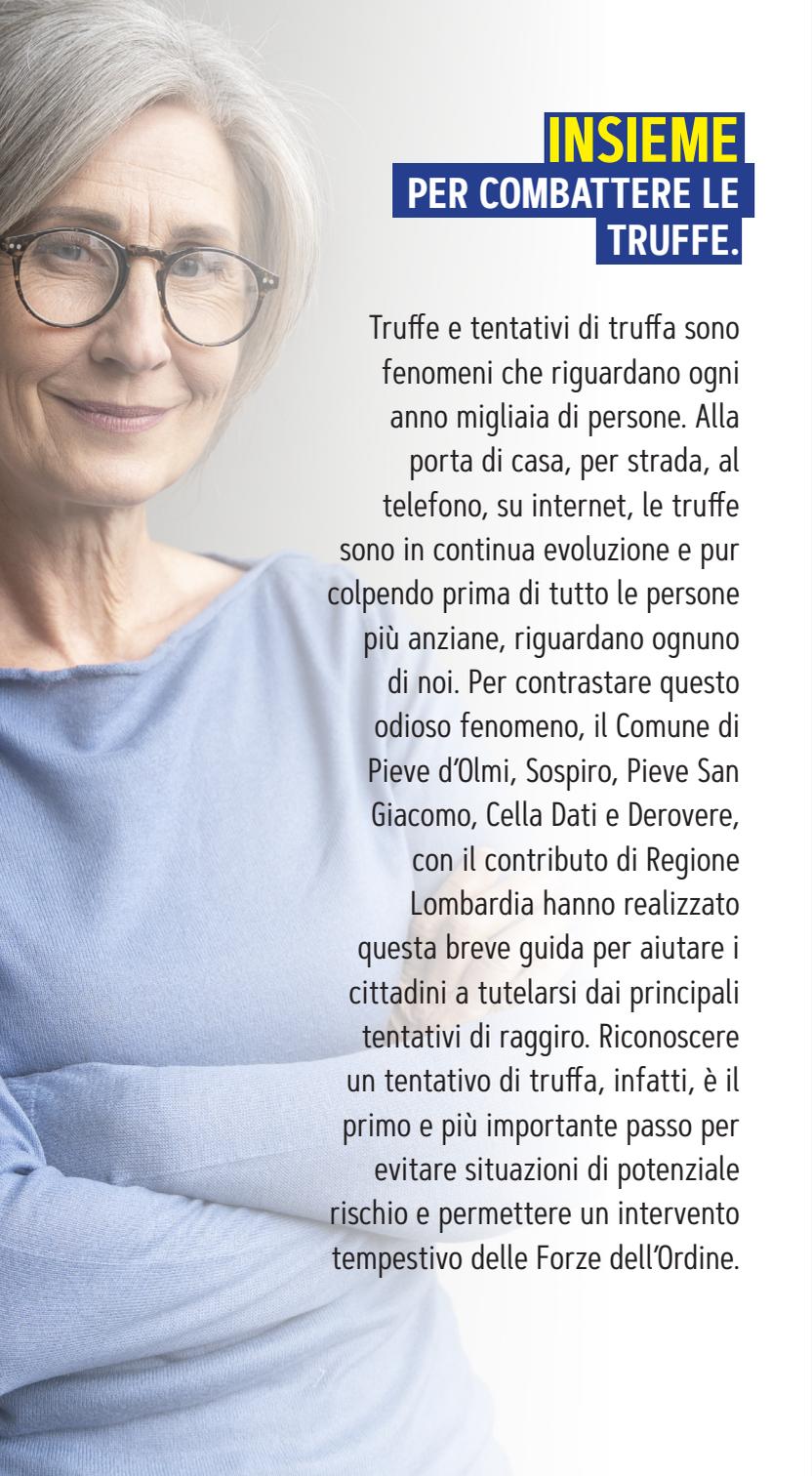
Comune di **Pieve d'Olmi**
Comune di **Sospiro**
Comune di **Pieve San Giacomo**
Comune di **Cicognolo**
Comune di **Cella Dati**
Comune di **Derovere**

NOI NON CI FACCIAMO TRUFFARE

I Comuni del Territorio mettono a disposizione
degli anziani un servizio gratuito/sportello ascolto
di sostegno e supporto al fenomeno.

**Campagna di Prevenzione e contrasto
delle truffe agli anziani**





INSIEME PER COMBATTERE LE TRUFFE.

Truffe e tentativi di truffa sono fenomeni che riguardano ogni anno migliaia di persone. Alla porta di casa, per strada, al telefono, su internet, le truffe sono in continua evoluzione e pur colpendo prima di tutto le persone più anziane, riguardano ognuno di noi. Per contrastare questo odioso fenomeno, il Comune di Pieve d'Olmi, Sospiro, Pieve San Giacomo, Cella Dati e Derovere, con il contributo di Regione Lombardia hanno realizzato questa breve guida per aiutare i cittadini a tutelarsi dai principali tentativi di raggirio. Riconoscere un tentativo di truffa, infatti, è il primo e più importante passo per evitare situazioni di potenziale rischio e permettere un intervento tempestivo delle Forze dell'Ordine.



LE TRUFFE ALLA PORTA DI CASA

I truffatori sono particolarmente abili ad individuare motivi pretestuosi per intrufolarsi in casa. Possono fingersi tecnici per la manutenzione, amici di figli e nipoti, impiegati del servizio elettrico ecc. Per troncargli sul nascere ogni tentativo di truffa è importante ricordare che, fino a quando gli sconosciuti sono fuori dalla porta di casa, sei in una posizione di vantaggio che ti garantisce massima sicurezza.

LE TRUFFE ALLA PORTA DI CASA LE TRUFFE AL TELEFONO

In generale, quindi:

- ✓ Non aprire agli sconosciuti e non farli entrare in casa. Diffida degli estranei che vengono a trovarti soprattutto se sei solo in casa;
- ✓ Prima di aprire la porta controlla dallo spioncino e, se hai di fronte una persona che non hai mai visto, apri con la catenella attaccata;
- ✓ Nel caso tu abbia qualche sospetto sulla persona che hai di fronte, telefona all'ufficio di zona dell'Ente a cui dice di appartenere per fare una verifica;
- ✓ Non mandare i bambini ad aprire se non sei certo dell'identità di chi è alla porta.

LE TRUFFE AL TELEFONO

Quante volte ti hanno telefonato proponendoti di cambiare operatore, aderire a una nuova offerta o comunicandoti di essere il fortunato vincitore di un concorso a premi? In molte di queste occasioni, dall'altra parte del telefono si trovano venditori insistenti che propongono offerte dubbie, contratti incomprensibili, pratiche poco chiare.

In tutti questi casi:

- ✓ Diffida delle comunicazioni di fortunate vincite o guadagni facili. Si tratta molto spesso di truffe;
- ✓ Se ti contattano per un nuovo contratto o un'offerta non fornire dati personali, bancari o i codici di utenza e fatti spedire la documentazione prima di aderire;
- ✓ Non rivelare i codici Pod (per la luce) e Pdr (per il gas). Questi codici infatti, insieme ai tuoi dati anagrafici, bastano per farti passare a un nuovo operatore. Infine ricorda che, se la situazione non ti sembra chiara, riagganciare è sempre la soluzione migliore.

